

УТВЕРЖДАЮ

(ф.и.о. руководителя органа
управления образованием)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг

МБОУ «Средняя школа №68»

(наименование организации)

на 2021-2022 учебный год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованн ые меры по устранению выявленных недостатков	фактич еский срок реализ ации
I. Открытость и доступность информации об ОО 96,4%					
Недостаточная открытость и доступность информации об организации	-Обеспечить повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте школы, отражающей деятельность школы: - предоставление полной информации об учреждении, наличие документов об организации (свидетельство о государственной аккредитации, коллективный договор, отчет о результатах самообследования , положения о промежуточной аттестации), - порядке предоставления	Регулярно до 30.05.2022	Солодова М.В., заместитель директора по АХЧ		

	<p>услуг:</p> <p>через информационные стенды ;</p> <p>в индивидуальном информировании;</p> <p>– размещение информации в разделе « Образование»</p> <p>копии адаптированных образовательных программ; о реализуемых образовательных программах основного общего образования;</p>				
--	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг 80,5%

<p>Недостаточная комфортность условий предоставления услуг</p>	<p>–Провести мероприятия с целью упорядочивания материально-технической базы школы и повышения уровня бытовой комфортности пребывания в школе учащихся</p> <p>–Провести мероприятия по созданию условий для охраны и укрепления здоровья</p>	<p>Регулярно до 30.05.2022</p>	<p>Солодова М.В., заместитель директора по АХЧ</p>	<p>1.Наличие комфортной зон отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью:</p> <ul style="list-style-type: none"> – Зона ожидания для посетителей (обучающихся). – Зона отдыха для педагогического коллектива (специально оборудованное помещение). <p>2.Наличие и понятность навигации внутри образовательной организации</p> <p>3.Система внутренней навигации: имеются указатели кабинетов и</p>	
--	--	--------------------------------	--	--	--

				<p>других помещений.</p> <p>4. Доступность питьевой воды (наличие работающего кулера)</p> <p>5. Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)</p> <p>6. Санитарное состояние помещений образовательной организации удовлетворительное, осуществляется ежедневная уборка помещений и санобработка санитарно-гигиенических помещений.</p>	
--	--	--	--	---	--

III. Доступность услуг для инвалидов 72,3%

Недостаточная доступность услуг для инвалидов	<p>-Провести мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения образовательных услуг ОО лицам с ОВЗ и инвалидам.</p> <p>-Обеспечить психологическое консультирование учащихся, детей с ОВЗ,</p>	Регулярно до 30.05.2022	Солодова М.В., заместитель директора по АХЧ Кулагина Д.А., заместитель директора по УВР	<p>Наличие и реализация адаптированных программ для детей с ОВЗ.</p> <p>Создание доступной среды в школе для детей с ОВЗ.</p> <p>Наличие планов и графиков</p>	
---	---	-------------------------	--	--	--

	детей – инвалидов, а также родителей на постоянной основе.			работы на официальном сайте школы психологической и социально-педагогических служб, действующей программы профориентации.	
--	--	--	--	---	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников ОО 83,6%

Недостаточная доброжелательность, вежливость работников организации	-Провести мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с учащимися, и их родителями	Регулярно до 30.05.2022	Фомичева Е.А., директор школы Кулагина Д.А., заместитель директора по УВР	Отсутствие конфликтных ситуаций и обоснованных жалоб. Увеличение доли лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в доброжелательной и вежливой форме.	
---	---	-------------------------	--	---	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг 76,7%

Недостаточная удовлетворенность условиями оказания услуг	-Провести мероприятия с целью популяризации работы сайта возможности использования обратной связи администрации, педагогов с учащимися и их родителями для получения достоверной информации об удовлетворенности и качеством обучения.	Регулярно до 30.05.2022	Фомичева Е.А., директор школы Кулагина Д.А., заместитель директора по УВР	Проведение родительских собраний, конференций, направленных на увеличение доли учащихся и их родителей на удовлетворенность качеством предоставляемых услуг.	выполнено
--	--	-------------------------	--	--	-----------

Директор

Е.А. Фомичева